

## Algemene Voorwaarden – Kilowatt Piek B.V. (Solarnation)

### Artikel 1 – Identificatie

Kilowatt Piek B.V.

[Volledige maatschappelijke zetel]

Ondernemingsnummer: BE0741.994.768

E-mail: [info@solarnation.be](mailto:info@solarnation.be) – Tel.: +32 (0)50 68 83 23

Solarnation is een merk van Kilowatt Piek B.V. en valt onder copyright en overige intellectuele eigendomsrechten.

### Artikel 2 – Toepassing en aanvaarding

Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, bestellingen, leveringen en werken.

Afwijkingen zijn enkel geldig als ze schriftelijk door ons zijn bevestigd. Tegenstrijdige clausules van de klant zijn nietig.

De klant aanvaardt deze voorwaarden bij ondertekening van de offerte/bestelbon of bij schriftelijke bevestiging (ook per e-mail of gelijkwaardig).

### Artikel 3 – Vergunningen en compliance

De klant staat in voor alle administratieve vergunningen en meldingen, tenzij anders en schriftelijk overeengekomen.

Boetes, schade of kosten door ontbrekende vergunningen zijn voor rekening van de klant.

Wij mogen onze prestaties opschorten of beëindigen als noodzakelijke vergunningen ontbreken.

### Artikel 4 – Offertes en geldigheid

Offertes zijn geldig 30 dagen en tot uitputting van de voorraad.

Informatie over subsidies, groenestroom, energieprijzen of opbrengsten is indicatief en niet bindend.

Offertes gebeuren onder voorbehoud van technische haalbaarheid en engineering.

### Artikel 5 – Scope, engineering en wijzigingen

De uiteindelijke engineering kan merken/types van omvormers, zonnepanelen, batterijen en toebehoren wijzigen, zonder kwaliteitsverlies.

Meerwerken gebeuren na schriftelijke bevestiging en prijsafpraak.

Dringende meerwerken die mondeling werden gevraagd en door ons aanvaard, zijn verschuldigd.

Wijzigingen op de offerte worden vastgelegd in een aanhangsel.

Bij gebrek aan tijdig schriftelijk bezwaar (binnen 24 uur na onze bevestiging) geldt onze bevestiging als aanvaard.

## Artikel 6 – Prijzen, indexatie en onvoorziene kosten

Prijzen zijn exclusief btw en exclusief heffingen, taksen, netbeheerder- en keuringskosten, tenzij anders vermeld.

Prijsherziening bij significante marktwijzigingen is mogelijk, inclusief nieuwe of verhoogde importtarieven en wettelijke heffingen.

Importtarieven, douanerechten en milieubijdragen worden apart doorgerekend.

Herziening kan ook zonder voorafgaand akkoord van de klant, als parameters sinds de offerte met  $\geq 5\%$  zijn gestegen tegen facturatie of levering.

### Artikel 6bis – Uitleg bij prijsherzieningsformule

De prijsherzieningsformule  $P = P_0 \times [ a \times (L/L_0) + b \times (M/M_0) + c \times (E/E_0) + d \times (T/T_0) ]$  wordt als volgt geïnterpreteerd:

- $P_0$  = de basisprijs op de datum van de offerte.
- $P$  = de aangepaste prijs bij facturatie.
- $L/L_0$  = verhouding van de actuele loonindex (L) ten opzichte van de loonindex op offertedatum ( $L_0$ ).
- $M/M_0$  = verhouding van de actuele materiaalindex of producentenprijzen ten opzichte van de waarde op offertedatum.
- $E/E_0$  = verhouding van de actuele energie- of brandstofindex ten opzichte van de waarde op offertedatum.
- $T/T_0$  = verhouding van de actuele transportindex of brandstoftoeslag ten opzichte van de waarde op offertedatum.
- $a, b, c, d$  = wegingsfactoren die het aandeel van elk element weergeven. Standaard gelden de volgende waarden:
  - $a = 40\%$  (lonen en sociale lasten)
  - $b = 50\%$  (materialen)
  - $c = 5\%$  (energie)
  - $d = 5\%$  (transport)

#### Toelichting

Deze formule zorgt ervoor dat onze prijzen marktconform blijven wanneer er sterke prijschommelingen optreden in lonen, materialen, energie of transport. De parameters zijn

gebaseerd op officiële statistieken (bijvoorbeeld Statbel, Agoria, vervoerderstoelagen) en worden objectief toegepast.

## Artikel 7 – Levering, uitvoering en termijnen

- Uitvoerings- en levertermijnen zijn indicatief. Geen recht op schadevergoeding of annulatie bij vertraging buiten onze schuld.
- Overmacht: o.a. uitzonderlijk weer, staking, pandemie, transportproblemen of vertraging bij keuringsinstantie/netbeheerder.
- Franco levering geldt enkel indien de werf normaal bereikbaar is.
- Risico gaat over bij vertrek uit ons magazijn of lossing op de werf.

## Artikel 8 – Verplichtingen van de klant

- De klant zorgt dat de werken op de afgesproken datum onmiddellijk kunnen starten.
- De klant voorziet gratis water en elektriciteit, veilige opslag, en werf-toegang.
- De klant staat in voor de staat en draagkracht van dak/constructie.
- Asbest of gevaarlijke stoffen zijn uitgesloten. Vaststellingen leiden tot stilstand en meerwerken in regie.
- Niet-conforme elektrische installaties (AREI) worden door ons niet opgeleverd.

## Artikel 9 – Keuring, netbeheerder en monitoring

De installatie wordt gekeurd door een erkend keuringsorganisme.

Aanmelding bij Fluvius: handleiding wordt bezorgd. Wij verlenen bijstand

Monitoring: hardware wordt geplaatst, internetverbinding door klant. We gaan uit van een stabiele wifi verbinding. Bij verandering van provider is assistentie mogelijk. Assistentie is steeds in regie.

Solarnation is niet aansprakelijk voor storingen door derden (apps, software, internetproviders).

## Artikel 10 – Veiligheid en brandrisico

De klant staat ervoor in dat de technische ruimte, draagstructuur en ventilatie geschikt zijn voor batterijen en andere installaties.

Solarnation is niet aansprakelijk voor brand, schade of defecten door onoordeelkundig gebruik, gebrekkig onderhoud of niet naleven van veiligheidsvoorschriften.

## Artikel 11 – Conformiteit AREI en brandveiligheid

Alle installaties moeten voldoen aan het AREI en brandveiligheidsnormen.

Indien de bestaande installatie niet conform is, zijn aanpassingen volledig ten laste van de klant.

Solarnation mag de werken opschorten tot conformiteit is aangetoond.

## Artikel 12 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade of winstderving.

Totale aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag.

De klant is aansprakelijk voor schade op de werf aan onze goederen, medewerkers of onderaannemers.

Foutloze burenhinder is ten laste van de opdrachtgever, behoudens onze fout.

## Artikel 13 – Eigendomsvoorbehoud

Goederen en werken blijven onze eigendom tot volledige betaling.

Risico gaat over bij levering/plaatsing. De klant verzekert de goederen vanaf levering.

## Artikel 14 – Oplevering en aanvaarding

Bij gebrek aan formele oplevering geldt: levering zonder schriftelijk protest binnen 48 uur = aanvaarding.

Gedeeltelijke of volledige ingebruikname geldt als aanvaarding.

Onvoorwaardelijke (deel)betaling zonder tijdig protest geldt als aanvaarding.

## Artikel 15 – Garantie

Consumenten (B2C): Solarnation blijft aanspreekpunt voor de wettelijke garantie van twee jaar. Tenzij anders bepaald. Bij garanties boven de 5 jaar zijn Werkuren, transport en demontagekosten zijn steeds voor rekening van de klant boven de 5 jaar.

Ondernemingen (B2B): enkel de fabrikantegarantie is van toepassing. Werkuren, transport en demontagekosten zijn voor rekening van de klant.

Garantie vervalt indien derden zonder onze toestemming werken uitvoeren aan onze installatie of onderdelen er van.

## Artikel 16 – Klachten

Klachten moeten per aangetekend schrijven binnen 8 dagen na factuurdatum of uitvoering worden gemeld.

Voor consumenten geldt de wettelijke termijn van 2 maanden vanaf vaststelling van non-conformiteit.

## Artikel 17 – Betalingen

Facturen zijn contant betaalbaar, behoudens anders overeengekomen.

Wij kunnen een voorschot vragen.

Bij niet-betaling op vervaldag worden alle openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar.

## Artikel 18 – Laattijdige betaling

Bij wanbetaling: 10% nalatigheidsinterest per jaar en 10% forfaitaire schadevergoeding (minimum €125).

Wij mogen leveringen/werken opschorten of annuleren bij wanbetaling.

## Artikel 19 – Annulatie en beëindiging

Bij annulatie door klant: vergoeding voor uitgevoerde werken, materialen, kosten en gederfde winst (forfaitair 10%).

Bij beëindiging door ons zonder rechtvaardiging heeft een consument recht op gelijke vergoeding.

Wij mogen de overeenkomst ontbinden bij wanbetaling, insolvabiliteit of ernstige contractbreuk.

## Artikel 20 – Intellectueel eigendom

Alle schema's, plannen, technische dossiers en documentatie blijven ons eigendom.

Deze mogen niet worden hergebruikt door derden zonder onze toestemming.

Bij schending vervalt de garantie en aansprakelijkheid.

## Artikel 21 – Privacy en cookies

Wij verwerken persoonsgegevens volgens ons Privacy- en Cookiebeleid (raadpleeg onze website).

## Artikel 22 – PV-Cycle en milieubijdragen

Wettelijke bijdragen (PV-Cycle, Recupel, Bebat) worden apart vermeld en gefactureerd.

Kortingen zijn niet van toepassing op wettelijke bijdragen.

## Artikel 23 – Consumenteninformatie

Bij consumentencontracten op afstand of buiten de onderneming geldt het herroepingsrecht van 14 dagen, tenzij wettelijk uitgesloten.

Bij vroegtijdige uitvoering op vraag van de consument vergoedt deze de reeds geleverde prestaties.

## Artikel 24 – Overmacht

Overmacht schort onze verplichtingen op zonder schadevergoeding.

Bij buitensporig lange overmacht kan ieder partij beëindigen voor het niet-uitgevoerde deel zonder aansprakelijkheid.

## Artikel 25 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Belgisch recht is van toepassing.

Voor B2B: rechtbanken van Gent, afdeling Brugge.

Voor consumenten: de volgens de wet bevoegde rechtbank.

## Hoofdstuk B – Specifieke voorwaarden voor werken in regie

### Artikel B1 – Toepassing

Deze voorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van SolarNation.

Bij tegenstrijdigheid primeren deze specifieke voorwaarden voor zover het gaat om werken in regie.

### Artikel B2 – Onvoorziene werken

Onvoorziene werkzaamheden worden uitgevoerd op regiebasis, met een gedetailleerde materiaalopgave achteraf.

Voor onvoorziene werken is geen forfaitaire prijs mogelijk.

### Artikel B3 – Uurtarieven

De volgende uurtarieven zijn van toepassing (excl. btw):

- Elektricien / Monteur / Meestergast: € 65,00/uur
- Ingenieur: € 85,00/uur
- Coördinatie: € 65,00/uur

Een kilometervergoeding van € 0,75/km wordt in rekening gebracht.

Uurlonen zijn onderhevig aan indexeringen en kunnen tijdens de uitvoering worden aangepast.

### Artikel B4 – Toeslagen voor werkuren

De bovengenoemde prijzen gelden tijdens normale werkuren.

Voor werkzaamheden buiten deze uren gelden de volgende toeslagen:

- Zaterdag en overuren (>8 uur/dag): 150% van normaal uurloon
- Zon- en feestdagen: 200% van normaal uurloon

## Artikel B5 – Efficiëntie en wachttijden

Wij gaan uit van een continue uitvoering van de werkzaamheden.

Eventuele wachttijden of noodzakelijke verplaatsingen van materialen worden als meerwerk gefactureerd.

## Artikel B6 – Betalingsvoorwaarden regie

Een voorschot van 30% is verschuldigd bij bestelling, tenzij anders overeengekomen.

De betaling van regiefacturen dient contant te gebeuren op de factuurdatum.

De bepalingen inzake laattijdige betaling uit de Algemene Voorwaarden blijven onverkort van toepassing.

## Artikel B7 – Geldigheid en materiaalprijzen

Deze offerte is 30 dagen geldig.

Kabelprijzen zijn gebaseerd op een koperkoers van € 8,99/kg en worden aangepast aan de koperkoers die geldt op de dag van bestelling.

## Artikel B8 – Levering en btw

De levertermijn wordt in onderling overleg vastgesteld.

Alle vermelde prijzen zijn exclusief btw.